



Je suis une technicienne spécialisée en gestion hôtelière, je suis dynamique, organisée, le sens de communication et le travail en équipe font partie de mes points forte

TECHNICIENNE SPECIALISEE EN GESTION HOTELIERE

BENSAÏD HOUDA

20 ans ,Célibataire

179 Lot Al Berre Sect Al Wiame
Laayayda Sale

06 55 56 09 47

Houdabensaid1811@gmail.com

LANGUES

- **Arabe** : Langue maternelle
- **Français** : Bien Maîtrisé « B2 »
- **Anglais** : Courant
- **allemand** : A1

COMPETENCE TECHNIQUE

- Réception, Accueil, organisation des évènements
- Sens de service
- Sens de l'observation
- Dynamisme et réactivité

Outils informatiques

- **Bureautique** :
MS Word, Power Point, Excel



Formation

- 2023 : Licence en management et marketing des services « En cours »
- 2022 : Diplôme Technicien spécialisé en gestion hôtelière, à l'Institut Spécialisé de Technologie Appliquée, Hay Essalam.
- 2020 : Baccalauréat lettres, option lettres modernes



Expérience Professionnelle

Hôtesse d'accueil à ROYALE NOTIQUE club Bouregreg Salé

Déc 2022 – présent :

Accueille de la clientèle et prise de rendez-vous
Gestion du standard et de l'email
Gestion du planning des salles de réunion
Distribution des courriers

**Assistante de direction à Centre Anas Pour la science et langue privé
Salé JUIL. 2022 NOV. 2023**

Accueillir les visiteurs et les clients
Répondre au téléphone
Orienter les élèves vers les classes
Recevoir les paiements et faire les reçus

**EXTRA À HÔTEL ONOMO TERMINUS SERVICE
RESTAURATION**

**HÔTEL ONOMO TERMINUS | RABAT
OCT. 2022 NOV. 2022**

Préparation de la salle et des tables avant le service
Prise des commandes et service à table
Rédaction de la note de restaurant

Débarrassage des tables

Mise en place des tables

**TÉLÉCONSEILLÈRE D'ASSURANCE ET PRÉVOYANCE SANTÉ
COSTFLOW | RABAT**

JUIN 2022 JUIL. 2023

Emission d'appel

Emission d'appel

Réception d'appel

Transfert d'appel

**STAGE À HÔTEL BELERE EN SERVICE RESTAURATION ET EN
RÉCEPTION**

HÔTEL BELERE | RABAT

MARS 2022 AVR. 2022

Installer la salle du restaurant et préparer les tables

Accueillir les clients

Prise de réservation.

Enregistrements des départs

Gestion de l'occupation de l'hôtel

AMBASSADRICE CAREER CENTER

OFPPT SALE | SALÉ

DÉC. 2021

Participation à la préparation des évènements

Accueil et orientation des bénéficiaires de l'ISTA